



## Voorwaarden COMPUTER Verzekeringsplan België 03.2015

### Artikel 1.

Dit verzekeringscertificaat wordt, niet tegenstaande elk andersluidende bepaling beheerst door het Belgisch recht en zijn in het bijzonder de dwingende bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen van toepassing. Niettegenstaande elk andersluidende bepaling kan er voor dit verzekeringscertificaat evenmin worden afgeweken van de bepalingen van het Belgische recht die van openbare orde zijn of van dwingend recht.

### Artikel 2. Begripsomschrijvingen

In het kader van deze verzekering wordt verstaan onder:

Verzekeringnemer	: degene op wiens naam het verzekeringscontract is gesteld en waarmee de verzekeringsovereenkomst is aangegaan;
Apparaatuur	: de in het verzekeringscertificaat vermelde computerapparatuur met de daarbij behorende gespecificeerde randapparatuur mits en voorzover begrepen in de in het verzekeringscertificaat genoemde aanschafprijzen;
Assuradeuren	: Actua Assuradeuren B.V. in haar hoedanigheid van gevolmachtigde van Actua Schadeverzekering N.V., zijnde de verzekeraar.
Verzekeraar	: Actua Schadeverzekering N.V., Postbus 849, 3000 AV te Rotterdam, Nederland
Actua	: Actua International B.V., Postbus 849, 3000 AV te Rotterdam, Nederland in haar hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon.
DLF	: dealer, leverancier of fabrikant die de apparatuur heeft geleverd en als zodanig in het certificaat is genoemd.

### Artikel 3. Omvang van de verzekering

De verzekering verleent, overeenkomstig de dekking zoals vermeld op het verzekeringscertificaat, dekking aan de verzekeringnemer voor de kosten van herstel of vervanging, tot ten hoogste het maximum bedrag volgens de gestaffelde waarde in artikel 7, voor:

- Garantie; de schade die aan de apparatuur is ontstaan als gevolg van een ontwerp-, constructie-, materiaal- of gietfout, dan wel een bewerkings- of montagefout gemaakt door de fabrikant van de apparatuur. Deze dekking geldt uitsluitend voor apparatuur welke ten tijde van het aangaan van de verzekering nieuw is aangeschaft en gaat eerst in aansluiting op resp. na afloop van de door de fabrikant, importeur of leverancier verleende garantie die geacht wordt minimaal 24 maanden kan kracht te zijn.
- Externe onheilen; de schade die aan de apparatuur ontstaat als gevolg van brand, explosie, geweldpleging of enig ander van buitenkomend onheil, met uitzondering van diefstal, verlies en/of vermissing.
- Diefstal cq verlies

### Artikel 4. Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade aan resp. diefstal of verlies van de apparatuur:

- veroorzaakt door slijtage, corrosie en enig ander geleidelijk bederf als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van de apparatuur;
- bestaande uit de kosten van schoonmaken, normaal onderhoud en reiniging;
- veroorzaakt door bewerking, reparatie en reiniging;
- veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving en/of ander gebruik dan waarvoor de apparatuur bestemd;
- als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de door de fabrikant gegeven gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvoorschriften;
- waarvoor een beroep kan worden gedaan op door de fabrikant of importeur verleende garantie alsmede de schade en/of kosten als gevolg van het terugroepen van het verzekerde object door de fabrikant (zgn. recall);
- tijdens het in pand of huur geven of in bruikleen afstaan van de apparatuur buiten eigen bedrijf of inwonende gezinsleden;
- als gevolg van verbeurdverklaring of inbeslagname door of op last van de overheid;
- veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie en terrorisme;
- veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe ontstaan, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen e/o andere natuurrampen;
- aan batterijen, accu's, muizen, antennes, laadsnoeren, opladers/adapters, programmatuur, software, tassen, draagriemen en andere aan- en toebehoren die door de aard van het gebruik normaal aan snelle slijtage onderhevig zijn alsmede aan branders tenzij aannemelijk wordt gemaakt dat de schade geen gevolg is van bovenmatig gebruik;
- defecten veroorzaakt door installatie van illegaal verkregen software, dan wel als gevolg van niet door de fabrikant beschikbaar gestelde aanpassingen aan het besturingssysteem;
- aan externe informatiedragers, zoals banden, films, platen, schijven, programmatuur en dergelijke. De kosten voor het reconstrueren van gegevens op zowel interne als externe informatiedragers blijven eveneens van de overeenkomst uitgesloten;
- bestaande uit krassen, schrammen of deuken die de normale gebruiksmogelijkheden niet beïnvloeden;
- onverklaarbaar verlies of vermissing alsmede het achterlaten van de verzekerde apparatuur in een vervoermiddel;
- diefstal uit woningen of andere gebouwen zonder dat er sprake is van braak aan de woning of het gebouw. Indien sprake is van kamer(ver)huur of indien de woning of het gebouw meerdere huurders of gebruikers heeft, dienen sporen van braak aanwezig te zijn aan de ruimte die door verzekeringnemer wordt gebruikt;
- het onbeheerd achtergelaten van de apparatuur in een niet deugdelijk afgesloten ruimte, danwel onbeheerd achterlaten in een voor meerdere personen toegankelijke ruimte of openbare gelegenheden. Onder onbeheerd wordt tevens verstaan het niet constant fysiek danwel visueel contact houden met de apparatuur;
- als gevolg van diefstal uit scholen, clubgebouwen, sportcomplexen e.d.;
- als gevolg van brand resp. diefstal uit bedrijfsgebouwen;
- welke ontstaat tijdens het anders dan als handbagage vervoeren van de apparatuur tijdens het reizen met een openbaar vervoermiddel, zoals vliegtuig, trein, bus etc.

### Artikel 5. Geldigheidsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

### Artikel 6. Verplichtingen van verzekeringnemer in geval van schade

Verzekeringnemer is in geval van enige schade verplicht om:

- zich te onthouden van alles wat de belangen van assuradeuren kan schaden;
- assuradeuren d.m.v. een volledig ingevuld en ondertekend (digitaal) schadeformulier zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een gebeurtenis, waaruit een schadevergoedingsplicht zou kunnen ontstaan. Indien de verzekeraar door een late schademelding nadeel oploopt, dan heeft zij het recht een eventuele schadevergoeding te verminderen met het opgelopen nadeel;
- desgewenst het originele garantiebewijs, alsmede een originele aankoopnota van de apparatuur, alsmede een bewijs waaruit betaling van de premie blijkt aan assuradeuren over te leggen;
- beschadigde of te vervangen onderdelen van de apparatuur beschikbaar te houden voor

- assuradeuren tot na een eventuele verlange inspectie;
- apparatuur na ontstane en gedekte schade ter reparatie aan te bieden op de wijze zoals door assuradeuren gewenst, waarbij gebruik dient te worden gemaakt van door assuradeuren erkende reparateurs;
- alle redelijkerwijs te verlangen medewerking/informatie aan assuradeuren te verlenen/verstrekken voor de behandeling van schade;
- bij diefstal, afdreiging e.d. assuradeuren onmiddellijk in kennis te stellen van de gebeurtenis en – uiterlijk binnen 48 uur – hiervan aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Het originele exemplaar van die aangifte dient aan assuradeuren te worden overlegd;
- in geval van niet-repareerbare schade en/of totaal verlies, waarbij verzekeraar de maximale vergoeding verstrekt, afstand te doen van de apparatuur en standaard toebehoren ten behoeve van verzekeraar.

### Artikel 7. Schadevergoeding

Schadevergoeding door assuradeuren vindt uitsluitend in natura plaats via een door haar aan te wijzen partij, met uitzondering van de eventueel meeverzekerde kosten waarvan schadeloosstelling uitsluitend kan geschieden in geld. In geval van beschadiging of een defect is de schadevergoeding gelijk aan de reparatiekosten, tenzij deze meer bedragen dan de waarde van de beschadigde apparatuur. In dit laatste geval en indien de apparatuur teniet of verloren gaat, vindt schadevergoeding plaats door levering van nieuwe apparatuur van hetzelfde merk en type of – indien die niet meer leverbaar is – gelijkwaardige apparatuur binnen het leveringsprogramma van DLF. Onder gelijkwaardige apparatuur wordt verstaan: apparatuur van dezelfde aard en soort en met dezelfde eigenschappen als van het verloren gegane verzekerde object. Als verzekerde waarde van de apparatuur op het moment van schade geldt de hieronder vermelde gestaffelde waarde.

Als gestaffelde waarde van de apparatuur gelden, gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering, de hieronder vermelde percentages van het aankoopbedrag:

• in het eerste jaar	100%
• in het tweede jaar	90%
• in het derde jaar	75%

Het eigen risico bedraagt € 50,00 per schadegeval.

Verzekeringnemer heeft het recht door middel van bijbetaling te kiezen voor duurdere apparatuur. Voor rekening van verzekeringnemer komt het van toepassing zijnde eigen risico, het afschrijvingspercentage op basis van de hierboven vermelde gestaffelde waarde, de BTW indien verzekeringnemer de BTW kan verrekenen.

### Artikel 8. Begin, duur en einde van de overeenkomst

De verzekering vangt aan na de eigendomsoverdracht van de verzekerde apparatuur per de datum als vermeld in het certificaat. De verzekering heeft een looptijd van 12 maanden en wordt daarna stilzijdend verlengd voor een periode van 12 maanden. Behoudens in geval van een aanpassing van de premie op basis van artikel 9, wordt bij verlenging de premie zoals genoemd op het certificaat in rekening gebracht. De maximale looptijd van de verzekering bedraagt 36 maanden en zal na deze periode automatisch vervallen. De verzekering eindigt voorts tussentijds:

- bij eigendomsoverdracht van de apparatuur door verzekeringnemer;
- in geval de verzekeringnemer geen vaste woon- of verblijfplaats meer heeft binnen België;
- onmiddellijk na uitkering van schade op basis van totaal verlies wanneer assuradeuren/verzekeraar aan hun maximale verplichtingen hebben voldaan.
- bij schriftelijke opzegging door verzekeringnemer per de jaarlijkse vervalddag met een opzegtermijn van 3 maanden.

### Artikel 9. Wijziging van premie en/of voorwaarden

Assuradeuren hebben het recht de premie en/of voorwaarden en bloc per de jaarlijkse vervalddag van de verzekering te wijzigen. Verzekeringnemer wordt hiervan minstens 4 maanden voor de premievervalddatum in kennis gesteld schriftelijk, dan wel middels de kennisgeving verband houdende met de versterkte incasto-machtiging. Verzekeringnemer mag de overeenkomst opzeggen indien hij niet akkoord is met de doorgevoerde wijziging(en). Door deze opzegging eindigt de overeenkomst op de volgende jaarlijkse vervalddag. Bij eventuele kennisgevingen binnen een periode van minder dan 4 maanden tot de jaarlijkse vervalddag, behoudt verzekerde het recht om de verzekeringen binnen een termijn van 3 maanden, te rekenen van de kennisgeving van de aanpassing, op te zeggen. Door deze opzegging eindigt de overeenkomst op jaarlijkse vervalddag waarop de wijziging betrekking had op voorwaarde dat er een termijn van minstens één maand is verlopen tussen de dag van de kennisgeving van de opzegging en deze vervalddag.

### Artikel 10. Premiebetaling en restitutie

De premiebetaling geschiedt op de door Actua te bepalen wijze. De premie, kosten en assurantiebetalings zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en dient uiterlijk binnen de 15 dagen na het afsluiten van de verzekering te worden betaald. De maatschappij kan bij niet-betaling van de premie de dekking opzeggen indien de Verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Indien in de winkel of daar waar de apparatuur is aangeschaft een voorschot op de premie en/of kosten is betaald, hetgeen moet blijken uit de aankoopnota, dan is de apparatuur gedurende een periode van 7 dagen, te rekenen vanaf de datum van aankoop, verzekerd tegen alle in artikel 3 genoemde gevaren. In deze periode van 7 dagen moet verzekeringnemer beslissen of hij/zij de verzekering wenst voort te zetten en dient hij/zij binnen deze periode het aanvraagformulier / certificaat aan Actua in te zenden. Daar waar in de eerste alinea van dit artikel wordt gesproken over "premiebetaling" en/of "premie" dient in dit geval te worden gelezen: "aanvullende premie-betaling" resp. "aanvullende premie". Indien verzekeringnemer geen gebruik van de verlengingsmogelijkheid wenst te maken en het aanvraagformulier/certificaat niet in het bezit komt van Actua, dan komt de dekking automatisch 7 dagen na de aanschafdatum te vervallen.

### Artikel 11. Mededelingen

Alle mededelingen gedaan door assuradeuren aan verzekeringnemer, dan wel van verzekeringnemer aan assuradeuren, dienen te worden gedaan respectievelijk worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied, indien deze (schriftelijk/per mail) zijn gedaan aan of door Actua International, Postbus 849, 3000 AV te Rotterdam, Nederland of service@actua.org in haar hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, behoudens voor de gevallen waarin de wet een specifieke modaliteit oplegt.

### Artikel 12. Adres van verzekeringnemer

Alle mededelingen respectievelijk kennisgevingen aan verzekeringnemer wordt geacht rechtsgeldig te zijn gedaan indien deze schriftelijk/per mail hebben plaatsgevonden aan het in het verzekeringscontract vermelde (e-mail)adres, tenzij verzekeringnemer kan aantonen

## Voorwaarden COMPUTER Verzekeringsplan België 03.2015

assuradeuren van een adreswijziging in kennis te hebben gesteld, behoudens voor de gevallen waarin de wet een specifieke modaliteit oplegt.

### **Artikel 13. Geschillen**

Geschillen en/of klachten welke voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Actua International, Postbus 849, 3000 AV Rotterdam, Nederland;
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel;
- de bevoegde rechter in België naar keuze van verzekeringnemer.

Partijen kunnen voorts overeenkomen een geschil te beslechten door arbitrage of op andere wijze. De in verband met dit artikel te maken kosten zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij. Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.