



Verpakkingsprocedure

Om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de zendingen naar Skool Automatisering goed is hebben we een korte uitleg gemaakt waar een vracht aan moet voldoen. In deze uitleg staat beschreven hoe de producten op een goede manier verpakt moeten worden zodat de kans op schade wordt beperkt.

Verpakking

- Verpak het product stevig in een doos zonder kabels en toebehoren. (Bij het versturen van een laptop graag de voeding meesturen)
- Zorg ervoor dat het product stevig in een doos wordt verpakt en dat het niet kan bewegen.
- Verpak één product per doos, stop nooit meerdere systemen, monitoren of printers in een doos.
- Zorg ervoor dat aan alle kanten van de doos het product wordt beschermd.
- Verstuur nooit een product los in een kartonnen doos om beschadiging tijdens transport te voorkomen.

Verzending

- Plak een kopie van het incident op het product.
- Vermeld het Call-nummer duidelijk zichtbaar aan de buitenzijde van de verpakking.

U heeft geen geschikte verpakking?

- Wij kunnen een doos met bescherming opsturen waar u het product mee kunt aanleveren. Hiervoor rekenen we € 19,95 per pakket. Deze dozen zijn geschikt voor alle PC's, maximaal 19 inch monitoren en voor laptops met maximaal een 17 inch scherm.
- Lever het product zelf aan op het hoofdkantoor.
Skool Automatisering
T.a.v. Certificering of RMA
Hooge Zijde 30
5626 DC Eindhoven
- Eventueel plannen we iemand in op locatie om het product op te halen. Dit kan wel vertraging op de reparatietijd geven. Neem hiervoor contact met onze servicedesk op: 040-7507777.

Het product wordt toch in een ondeugdelijke verpakking aangeleverd

- Wij maken foto's van het pakket en informeren u hierover binnen 2 werkdagen.
- De garantie op reparatie vervalt.
- De kosten voor eventuele reparatie van beschadiging aan de hardware zijn voor u.
- Voor het retour sturen van de ondeugdelijk verstuurde hardware in een stevige verpakking wordt € 39,- in rekening gebracht.

Zendingen welke niet stevig verpakt zijn kunnen geweigerd worden.

Defecte producten die zonder kopie van de call worden opgestuurd of niet voldoen aan de verpakkingsprocedure, zullen als vallend buiten garantie in behandeling worden genomen.

Producten kunnen slechts worden geretourneerd voor risico van de aanvrager en dienen altijd deugdelijk te zijn verpakt voor transport.

De aanvrager is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade en/of vermissing tijdens transport naar Skool Automatisering B.V.

Voorbeelden verpakkingen

Foute verpakking	Goede verpakking
 <p data-bbox="188 707 475 739">Dit is geen stevige doos</p>	 <p data-bbox="807 707 1294 739">Verpak het product in een degelijke doos</p>
 <p data-bbox="188 999 730 1030">Verpak nooit meerdere systemen in een doos</p>	 <p data-bbox="807 999 1161 1030">Verpak één systeem per doos</p>
 <p data-bbox="188 1290 715 1321">Kranten bieden niet voldoende bescherming</p>	 <p data-bbox="807 1290 1225 1321">Kies voor een stevige bescherming</p>
 <p data-bbox="188 1592 746 1653">Het pakket is niet goed afgesloten waardoor er onderdelen verloren kunnen gaan</p>	 <p data-bbox="807 1592 1310 1624">Piepschuim biedt een goede bescherming</p>
 <p data-bbox="188 1944 743 2007">Het systeem is hier niet voldoende beschermd voor transport</p>	